



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Deutschen Zentrum für Schienenverkehrsforschung beim Eisenbahn-Bundesamt (nachfolgend „DZSF“) und einem Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Teilnehmer“) an Veranstaltungen, Seminaren, Kursen und Konferenzen, live und digital (nachfolgend zusammenfassend „Veranstaltungen“).

1.2 Diese AGB gelten ausschließlich. Mit dem Abschluss des Vertrags mit dem DZSF über die Leistungen (nachfolgend „Vertrag“) erkennt der Teilnehmer diese AGB in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung an, wenn im Vertrag die Einbeziehung dieser AGB vereinbart ist. Dem Teilnehmer werden diese AGB auf Verlangen jederzeit kostenfrei in Textform (§ 126b BGB) überlassen.

1.3 Die alleinige Vertragssprache ist Deutsch. Sofern vom Vertrag oder anderen vertragsbezogenen Dokumenten Übersetzungen in andere Sprachen als Deutsch gefertigt worden sein sollten, ist allein die deutsche Fassung maßgeblich. Leistungssprache ist deutsch.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1 Die Anmeldung eines Teilnehmers zu einer Veranstaltung des DZSF kann online unter [www. eventfrog.de](http://www.eventfrog.de) erfolgen.

2.2 Eine Anmeldung zu Veranstaltungen kann grundsätzlich bis zu 8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Es sei denn im Anmeldeformular oder online auf der Webseite ist abweichendes bestimmt.

2.3 Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung durch den Ticketing-Dienstleister die Eventfrog AG. Hiernach ist die Anmeldung verbindlich. Sollte die gewünschte Veranstaltung ausgebucht sein, so erhält der Teilnehmer von der Eventfrog AG entsprechende Mitteilung.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den Beschreibungen zur jeweiligen Veranstaltung, aus den Anmeldeformularen, der Teilnahmebestätigung oder den online auf der Webseiten der Eventfrog AG und des DZSF zur Verfügung gestellten Informationen zur jeweiligen Veranstaltung.

3.2 Die erfolgreiche Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung wird durch eine Teilnahmebescheinigung bestätigt. Diese Teilnahmebescheinigung wird dem Teilnehmer entweder am Ende der Veranstaltung ausgehändigt oder elektronisch zugestellt.

4. Teilnahmegebühren, Zahlungen, Rechnung

4.1 Es gelten die im jeweiligen Anmeldeformular oder online auf der Webseite der Eventfrog AG jeweils genannten Teilnahmegebühren inklusive aller Servicegebühren der Eventfrog AG und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei den für Verbraucher angegebenen Preisen, insbesondere im online-Bestellprozess, sind gleichfalls die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile bereits eingerechnet und der Gesamtpreis angegeben. Soweit in den Teilnahmegebühren bereits Veranstaltungsunterlagen und Verpflegung (nur bei vor-Ort-Veranstaltungen) enthalten sind, wird dies im jeweiligen Anmeldeformular oder online auf der Webseite der Eventfrog AG explizit genannt.

4.2 Nach Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Rechnung über den gebuchten Umfang. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

4.3 Zahlungen können ausschließlich über die im jeweiligen Anmeldeformular oder online auf der Webseite der Eventfrog AG angegebene Zahlungsart erfolgen.

4.4 Der Kaufpreis wird zum Zeitpunkt der Bestellung direkt belastet.

4.5 Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich auf elektronischem Weg an die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse.

5. Ticketlieferung

5.1. Die Lieferung der Tickets erfolgt per PDF-Download oder durch E-Mail-Versand an die von dem Käufer angegebene E-Mail-Adresse (digitale Lieferung).

5.2. Kunden haben optional und soweit im Bestellvorgang angeboten, die Möglichkeit sich Tickets per Post an die von den Kunden angegebene Versandadresse liefern zu lassen (postalische Lieferung). Die postalische Lieferung erfolgt in diesem Falle zusätzlich zur digitalen Lieferung. Für die postalische Lieferung fallen die hierfür im Bestellvorgang ersichtlichen Kosten an.

5.3. Eventfrog erfüllt mit der digitalen Lieferung der Tickets seine Leistungspflicht in Bezug auf den Verkauf und die Bereitstellung der Tickets. Eine verzögerte oder eine ausbleibende postalische Lieferung beeinträchtigt die Erfüllung in Bezug auf den Verkauf und die

Bereitstellung der Tickets nicht solange und soweit der digitale Versand rechtzeitig erfolgt ist.

5.4. Eventfrog hat verzögerte oder ausbleibende postalische Lieferungen, die aus der Sphäre der Kunden herrühren – etwa aufgrund einer falschen oder fehlerhaft angegebenen Adresse - nicht zu vertreten.

5.5. Im Falle einer verspäteten oder ausgebliebenen postalischen Lieferung, können Kunden auf das digitale Ticket zurückgreifen.

6. Widerrufsrecht von Verbrauchern

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Deutsches Zentrum für Schienenverkehrsforschung (DZSF)
beim Eisenbahn-Bundesamt
August-Bebel-Straße 10
D-01219 Dresden

E-Mail: info@dzsf.bund.de

mittels einer eindeutigen Erklärung mittels E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, abzüglich einer Servicepauschale in Höhe von 3.9% des Ticketpreises + 0.99 EUR pro Ticket exkl. MwSt. unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Muster: Widerrufsformular für den Verbraucher

Es handelt sich um den gesetzlichen Mustertext, der sich aus Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB findet:

Deutsches Zentrum für Schienenverkehrsforschung (DZSF)
beim Eisenbahn-Bundesamt

August-Bebel-Straße 10
D-01219 Dresden

E-Mail: info@dzsf.bund.de

- Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*) / erhalten am (*)
 - Name des / der Verbraucher(s)
 - Anschrift des / der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.

7. Absage von Veranstaltungen

7.1 Das DZSF behält sich vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens zwei Wochen vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus von DZSF nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung oder anderweitige Verhinderung des Referenten, Störungen am Veranstaltungsort) abzusagen.

7.2 Vom Teilnehmer bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden innerhalb von zwei Wochen auf das vom Teilnehmer bei der Anmeldung angegebene Konto erstattet, sofern eine Verschiebung des Termins oder eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung vom Teilnehmer nicht gewünscht wird.

7.3 Sofern der Teilnehmer Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist und die Absage aufgrund höherer Gewalt erfolgt, wird eine bereits gezahlte Teilnehmergebühr nicht erstattet. Als höhere Gewalt im Sinne dieser Ziff. 7.3 gelten vom DZSF nicht zu vertretendes Feuer, Explosion, Überschwemmung, Krieg, Meuterei, Blockade, Embargo, Pandemie (inkl. deren Maßnahmen zur Eindämmung) und vom DZSF nicht zu vertretende Arbeitskämpfmaßnahmen.

8. Änderungsvorbehalt

Das DZSF behält sich vor, inhaltliche, methodische und organisatorische Programmänderungen oder Veranstaltungsabweichungen kurzfristig bei der Veranstaltung vorzunehmen, soweit der Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmer hierdurch nicht erheblich verändert wird. Das DZSF ist berechtigt, bestimmte Referenten durch andere, gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen. Eventuelle Termin- und Ortsverschiebungen gibt das DZSF den Teilnehmern rechtzeitig bekannt.

9. Veranstaltungsunterlagen, Urheberrecht

9.1 Das DZSF übernimmt keine Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Veranstaltungsunterlagen, die nicht von ihm erstellt wurden. Allein die

jeweiligen Referenten sind in dieser Hinsicht verantwortlich für die von ihnen erstellten Unterlagen.

9.2 Der Teilnehmer erhält die Veranstaltungsunterlagen zu Beginn der Veranstaltung. Die Veranstaltungsunterlagen sind in der Teilnahmegebühr enthalten.

9.3 Der Teilnehmer wird ausdrücklich darüber informiert, dass sämtliche Veranstaltungsunterlagen dem Schutz des Urheberrechts unterliegen. Jegliche Vervielfältigungs- oder Verbreitungshandlung oder öffentliche Zugänglichmachung bedarf der ausdrücklich vorherigen schriftlichen Zustimmung des DZSF.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 Bei Verträgen mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB behält sich das DZSF das Eigentum an den Veranstaltungsunterlagen bis zur vollständigen Zahlung der Teilnahmegebühr vor.

10.2 Bei Verträgen mit Unternehmern gemäß § 14 BGB behält sich das DZSF das Eigentum an den Veranstaltungsunterlagen bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Teilnehmer vor.

11. Allgemeine Haftung

11.1 Das DZSF haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für Schäden aus schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt auch für Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des DZSF.

11.2 Die Schadensersatzpflicht ist - abgesehen von der Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie der Haftung bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit - auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen sind Schadenersatzansprüche gegen das DZSF unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen.

11.3 Die Haftung des DZSF nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Arglist oder Übernahme einer Garantie bleibt durch die vorstehende Haftungsbeschränkung unberührt.

12. Datenschutz

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Das DZSF verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmer. Weitere Informationen hierzu sind in der Datenschutzunterrichtung des DZSF enthalten, die unter https://www.dzsf.bund.de/DZSF/DE/Service/Datenschutz/datenschutz_node.html eingesehen werden kann.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Auf diese AGB sowie das Verhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem DZSF findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gegenüber einem

Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden. UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

13.2 Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Textform. Dies gilt auch für eine Aufhebung dieser Formklausel. Der Vorrang individueller Vereinbarungen der Parteien bleibt unberührt.

13.3 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist bei Klagen Gerichtsstand der Sitz des DZSF. Soweit Ansprüche des DZSF nicht im Mahnverfahren geltend gemacht werden, bestimmt sich der Gerichtsstand bei Nichtkaufleuten nach deren Wohnsitz. Erfüllungsort ist Dresden.

13.4 Sollten einzelne oder mehrere Regelungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame Regelungen durch solche zu ersetzen, die dem von den Parteien bei Abschluss des Vertrags Gewollten wirtschaftlich am Nächsten kommen. Entsprechendes gilt bei einer von den Parteien nicht bedachten Lücke in diesem Vertrag.