

# Ticketverkauf – Magic Dinner

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Tickets und die Teilnahme an der Veranstaltung „Magic Dinner“ (nachfolgend „Veranstaltung“) des Veranstalters

Max Bauer

Wolfental 100

88400 Biberach an der Riß

E-Mail: kontakt@max-zauberkuentler.de

## **2. Vertragsschluss**

Der Vertrag über den Ticketkauf kommt zustande, sobald das Ticket über die verwendete Plattform (Eventfrog AG) bestätigt bzw. bereitgestellt wird. Mit dem Kauf eines Tickets erkennt der Käufer diese AGB an.

## **3. Preise und Zahlung**

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt über die beim Kauf angebotenen Zahlungsmittel. Im Preis inbegriffen sind ein 3-Gänge-Menü und die Zaubershows. Getränke werden separat berechnet.

## **4. Ticketregelungen**

Die Tickets sind nicht personengebunden. Der Veranstalter behält sich vor, beim Einlass eine Ticket- und Identitätskontrolle durchzuführen.

## **5. Rücktritt, Stornierung & Nichterscheinen**

- Eine Rückgabe oder ein Umtausch der Tickets ist ausgeschlossen, sofern keine gesetzlichen Widerrufsrechte bestehen.
- Bei Nichterscheinen des Gastes besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Bei Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter wird der Ticketpreis erstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **6. Änderungen im Programm**

Der Veranstalter behält sich zumutbare Änderungen im Programmablauf, der Besetzung oder der Reihenfolge der Darbietungen vor, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

## **7. Hausrecht & Verhaltensregeln**

Der Veranstalter übt das Hausrecht aus. Gäste, die den Ablauf der Veranstaltung stören oder sich unangemessen verhalten, können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **8. Haftung**

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für Garderobe, Wertgegenstände oder persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

## **9. Interaktion mit dem Publikum**

Die Veranstaltung beinhaltet aktive Interaktionen zwischen Künstlern und Gästen (z.B. im Rahmen der Zauberdarbietungen).

Mit dem Erwerb eines Tickets erklärt sich der Gast grundsätzlich damit einverstanden, dass er im Rahmen der Show angesprochen, einbezogen oder kurzzeitig auf die Bühne gebeten werden kann.

## **10. Hinweise zu Allergien, Unverträglichkeiten & Menüänderungen**

Das im Ticket enthaltene Menü wird vorab bekanntgegeben

- Allergien, Unverträglichkeiten oder spezielle Ernährungsformen (z.B. vegetarisch) müssen spätestens bis 12 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden
- Spätere Änderungen können ggf. nicht berücksichtigt werden.
- Für allergische Reaktionen, die auf nicht oder verspätet gemeldete Unverträglichkeiten zurückzuführen sind, übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

Der Veranstalter behält sich zumutbare Änderungen des Menüs vor, sofern diese den Gesamtwert der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigen.

## **11. Alkoholausschank & Jugendschutz**

Bei der Veranstaltung werden alkoholische Getränke ausgeschenkt.

- Die Abgabe von Alkohol erfolgt ausschließlich unter Beachtung der geltenden Jugendschutzbestimmungen.
- Alkoholische Getränke werden nicht an Jugendliche unter 16 Jahren (bzw. unter 18 Jahren bei Spirituosen) abgegeben.
- Das Servicepersonal ist berechtigt, im Zweifel einen Altersnachweis zu verlangen
- Stark alkoholisierte Gäste können vom weiteren Ausschank ausgeschlossen oder von der Veranstaltung verwiesen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

## **12. Barrierefreiheit**

Der Veranstaltungsort ist teilweise barrierefrei.

Gäste mit besonderen Bedürfnissen (z.B. Rollstuhlplätze, Begleitperson) werden gebeten, sich vor dem Ticketkauf oder frühzeitig vor der Veranstaltung mit dem Veranstalter in Verbindung zu setzen, damit eine bestmögliche Lösung gefunden werden kann.

## **13. Foto- und Videoaufnahmen**

Im Rahmen der Veranstaltung werden Foto- und Videoaufnahmen durch den Veranstalter oder beauftragte Dritte gemacht.

Mit dem Betreten der Veranstaltungsräume erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass Bild – und Tonaufnahmen, auf denen er/sie möglicherweise zu erkennen ist, zeitlich, räumlich und inhaltlich begrenzt für folgende Zwecke genutzt werden dürfen:

- Öffentlichkeitsarbeit
- Werbung und Marketing
- Social-Media-Kanäle
- Website des Veranstalters
- Print- und Online-Medien

Ein Anspruch auf Vergütung besteht nicht.

Sollte ein Gast im Einzelfall nicht aufgenommen werden sollen, ist dies vor Veranstaltungsbeginn dem Veranstalter oder dem Personal mitzuteilen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der geltenden Datenschutzgesetze.

## **14. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand ist das Amtsgericht Biberach.