

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ticketstornierungen

1. Stornierung durch den Käufer

1.1. Im Falle einer Stornierung durch den Käufer sind Stornogebühren gemäß den nachfolgenden Bedingungen anwendbar.

2. Stornierungsfristen

2.1. Stornierungen müssen schriftlich per Mail an workshop@elb-ferment.de oder per Nachrichtenanfrage über Eventfrog erfolgen. Bis zu einer Woche vor dem Veranstaltungsdatum fällt eine Stornogebühr von 5€ an.

2.2. Bei Stornierungen, die weniger als eine Woche vor dem Veranstaltungsdatum erfolgen, werden Stornogebühren in Höhe der Hälfte des Ticketpreises erhoben.

3. Rückerstattungen

3.1. Stornierungen, die bis zu einer Woche vor dem Veranstaltungsdatum erfolgen, berechtigen den Käufer zur Rückerstattung des vollen Ticketpreises abzüglich der Stornogebühren gemäß Klausel 2.

3.2. Stornierungen, die innerhalb einer Woche vor dem Veranstaltungsdatum erfolgen, berechtigen den Käufer zur Rückerstattung der Hälfte des Ticketpreises.

4. Ausnahmen

4.1. Bei Stornierungen aufgrund von nachweislichen außergewöhnlichen Umständen, die außerhalb der Kontrolle des Käufers liegen (wie z.B. Krankheit oder unvorhergesehene Ereignisse), behalten wir uns das Recht vor, individuelle Vereinbarungen zu treffen.

5. Rückerstattungsverfahren

5.1. Rückerstattungen werden innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Stornierung bearbeitet und auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel des Käufers erstattet.

5.2. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung von Bearbeitungs- oder Servicegebühren.

6. Haftungsausschluss

6.1. Die Elb-Ferment UG (haftungsbeschränkt) haftet nicht für entstandene Kosten oder Unannehmlichkeiten, die dem Käufer aufgrund von Veranstaltungsstornierungen oder -änderungen entstehen.

7. Änderungen der AGB

7.1. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf Eventfrog veröffentlicht und treten sofort in Kraft.

8. Kontakt

8.1. Bei Fragen oder Bedenken bezüglich dieser AGB oder Stornierungen können Sie sich gerne an uns wenden unter workshops@elb-ferment.de.

Mit dem Kauf eines Tickets erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.